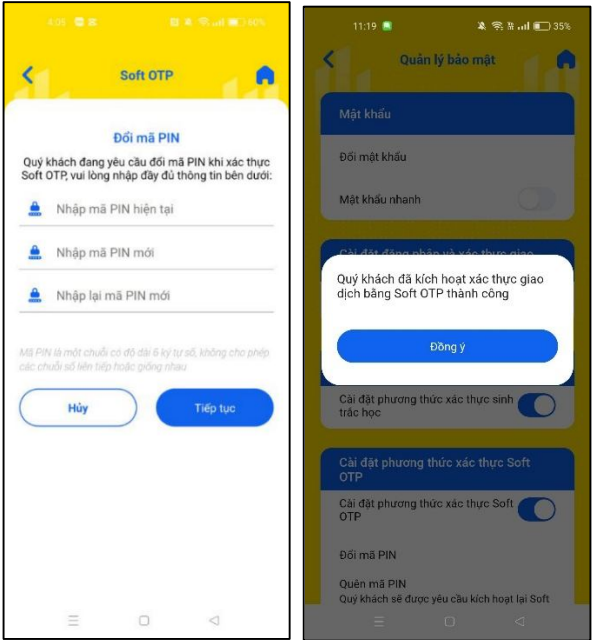


Hướng dẫn KH đổi mã PIN Soft OTP khi hết hạn trên OPS KHTC

Màn hình	Chi tiết
	Bước 01: KH thực hiện giao dịch cần xác nhận Soft OTP, nếu mã PIN hết hiệu lực hệ thống sẽ thông báo: <i>“Mã PIN Soft OTP đã hết hạn. Để tiếp tục sử dụng dịch vụ, Quý khách vui lòng đổi mã Soft OTP.”</i> - Bấm Hủy: tắt thông báo. - Bấm Đồng ý: chuyển bước 02
	Bước 02: - Hệ thống điều hướng đến màn hình đăng nhập OPS KHCN. - Khi KH đăng nhập thành công, hệ thống chuyển đến màn hình Đổi mã PIN như bước 03.

Màn hình	Chi tiết
	<u>Bước 03:</u> - KH thực hiện nhập: - o Nhập mã PIN hiện tại - o Nhập mã PIN mới - o Nhập lại mã PIN mới - Bấm Tiếp tục, hệ thống kiểm tra nếu thông tin hợp lệ sẽ thực hiện đổi mã PIN Soft OTP - Sau khi đổi thành công, KH đăng nhập lại OPS KHTC để thực hiện giao dịch.